

# Erkenntnisse und Bedarfe



- Ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen
- Pflegeberatung
- Migrationsberatung (MBE's)
- Senior\*innen mit Einwanderungsgeschichte
- Pflegendе Angehörige

## 5. Aktueller Stand

# Erkenntnisse/Bedarfe der Pflegeeinrichtungen

### Ambulante Pflegedienste:

- Gleichgeschlechtliche und muttersprachliche Versorgung ist nicht zu gewährleisten (Fachpersonalmangel)
- Pendlerversorgung schwierig
- Kultursensibles Essen nicht vorhanden (z.B. Essen auf Rädern)
- Informationsmaterialien/Formulare/Anträge nicht mehrsprachig
- Kultursensible Tagespflegegruppen nicht vorhanden (z.B. für Demenzerkrankte)
- Mehrsprachige Pflegeschulungen für pflegende Angehörige nicht vorhanden

### Stationäre Pflegeeinrichtungen:

- Haben keine muslimischen Bewohner
- Fehlendes Verständnis der Angehörigen
- Probleme bei der kultursensiblen Essensversorgung
- Zugang zu externer kultursensibler Palliativversorgung schwierig

## 5. Aktueller Stand

# Erkenntnisse/Bedarfe des Beratungs- und Unterstützungssystems



### Pflegeberatung:

- Fehlende Kenntnisse über Sprachmittlerdienste und Kostenübernahme
- Fehlendes mehrsprachiges Infomaterial
- Fehlende kultursensible Essensanbieter

### Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE):

- Es werden eher Flüchtlinge beraten, keine Migrant\*innen
- Budget für Sprachmittler\*innen sehr gering
- Wegen fehlender Kompetenzen bei Berater\*innen keine Verweisberatung möglich (Beratung + Begleitung)
- Eine MBE für Senior\*innen sinnvoll
- Eine mehrsprachige Hotline für Senior\*innen/Angehörige und Berater\*innen

## 5. Aktueller Stand



# Erkenntnisse/Bedarfe der Senior\*innen

- Präferenz von Familienangehörigen gepflegt und versorgt zu werden
- Eventuell ambulante Dienste
- Gleichgeschlechtliche und muttersprachliche Betreuung, Unterstützung und Pflege
- Kultur- und religionssensible Wohngruppen/betreutes Wohnen
- Gebetsraum mit barrierefreien Sanitäreinrichtungen in Pflegeeinrichtungen (Gebetswaschung)
- Halal und kultursensible Essensversorgung
- Barrierefreie Wohnung
- Berücksichtigung des Tagesrhythmus wichtig (Gebetszeiten)

## Erkenntnisse/Bedarfe der pflegenden Angehörigen

- Muttersprachliche und kultursensible Haushaltsdienstleistungen
- Halal und kultursensible Essensversorgung (stationäre Pflegeeinrichtungen/Essen auf Rädern)
- Muttersprachliche, kultur- und religionssensible Tagespflege
- Zugehende muttersprachliche Informationsveranstaltungen
- Muttersprachliche Informationsmaterialien für pflegende Angehörige
- Begleitung durch den Beratungsprozess (fachspezifische Sprachmittler)
- Muttersprachliche Beratungshotline für Angehörige und Senior\*innen
- Muttersprachliche Formulare und Anträge
- Muttersprachliche, kultur- und religionssensible Palliativ- und Hospizversorgung
- Muttersprachliche, kultur- und religionssensible Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht

„Schenk´den Alten etwas Zeit in Mitgefühl und Menschlichkeit.“

Fred Ammon

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!